



Stampante Thermal
Ink Jet (TIJ)
Bosch Packaging
Technology
Case study

Il pacchetto completo è proprio in Bosch Packaging Technology

Bosch è attiva sul mercato da circa 10 anni, come fornitore di sistemi Track & Trace, e da circa lo stesso tempo la sua unità operativa di tecnologia di imballaggio utilizza sistemi di stampa Wolke by Videojet per i materiali di imballaggio.

La collaborazione tra Bosch, produttrice mondiale di sistemi di imballaggio, e Videojet, fornitore di sistemi di stampa, è l'esempio di quanto sia importante una forte relazione tra il cliente e il fornitore nell'era della globalizzazione e dell'industria 4.0.

L'esperienza di Bosch Packaging Technology non si limita solamente alle sue capacità nello sviluppare macchinari, l'azienda offre infatti ai suoi clienti delle soluzioni software complete. Bosch si vede come un fornitore di sistemi completi per Track & Trace, nel rispetto del cliente finale. Le macchine confezionatrici sono progettate per l'utilizzo sia nell'ambito dell'industria farmaceutica che nel settore alimentare.

"Siamo sempre rimasti sorpresi da come Videojet abbia volutamente introdotto nuove tecnologie per portare avanti lo sviluppo della nostra soluzione Track & Trace e di come l'abbia utilizzata per migliorare le sue offerte."

Jörg Willburger, project manager
Bosch Packaging Technology



Jörg Willburger lavora come project manager per Track & Trace con Bosch Packaging Technology da quattro anni. Il suo principio guida nella selezione e collaborazione dei fornitori è "riuscire sempre a trasferire ai nostri partner standard elevati di qualità, che i clienti Bosch si aspettano in tutto il mondo."



Dal punto di vista di Willburger, l'esperienza con Videojet si fonda su questo requisito a livello individuale.

"Sin dall'inizio, Videojet si è contraddistinta per aver garantito una qualità di prodotto che è altamente affidabile, così come i suoi elevati standard di servizio. Questa affidabilità è la colonna portante della nostra collaborazione. È qualcosa che viene continuamente confermato dai nostri clienti, quando condividono la loro esperienza positiva con i macchinari Videojet", ci riferisce Willburger.

Ultimo, ma non per importanza, secondo Willburger questa affidabilità è un vantaggio per la perfetta transizione tra le generazioni di prodotti Thermal Ink Jet (TIJ) di Videojet, dalle stampanti Wolke m600 advanced alle m600 oem e m610 oem. "Anche con una storia costellata di esperienze positive, siamo sempre stati sorpresi da come Videojet abbia volutamente introdotto nuove tecnologie per permettere un ulteriore sviluppo della nostra soluzione Track & Trace e di come l'abbia utilizzata per ampliare le sue offerte."

Per molti anni, la stampante TIJ Wolke m600 advanced è stata lo standard dei sistemi di stampa alla Bosch Packaging Technology, in particolare per i macchinari della gamma CPS. L'unità di serializzazione Bosch CPS 800 offre una "struttura del corpo macchina stabile per le procedure di controllo ed espulsione della pressione", commenta Willburger. Una cella di caricamento viene aggiunta all'unità di serializzazione CPS 1400 e le sue capacità sono estese da una funzione di etichettatura con la CPS 1900, che ad esempio, può essere utilizzata per applicazioni anti manomissione. Oltre ad utilizzare la gamma Wolke TIJ per applicare codici DataMatrix alle confezioni pieghevoli per medicinali, Videojet produce sistemi di stampa per le bottiglie HDPE che sono spesso utilizzate nell'industria farmaceutica (in Bosch per la CPS 600), per cui sono stampate delle etichette adeguate e applicate sul flacone.



BOSCH
Invented for life



Secondo Steven Marks, Videojet Sales Manager OEM per il nord Europa, il successo della m600 oem e della sorella minore, la m610 oem, sta nel semplice passaggio logico di applicare "la gestione ottimale delle esigenze dei clienti come criterio di valutazione del nostro impegno di sviluppo". Questo è dimostrato dall'esempio di Bosch. Come ci spiega Marks,

"Anche il nome del prodotto lo conferma, le stampanti m600 e m610 oem sono completamente volte alle esigenze dei produttori di apparecchiature originali (OEM)."

Il principio globale di transizione dalla vecchia m600 advanced alla nuova generazione di prodotti oem è innanzitutto quello di estendere il fattore flessibilità. Questo ha un aspetto fondamentale: La riduzione delle dimensioni del controller, per essere precisi del 60% rispetto ai sistemi competitivi. Willburger dichiara, "Ora abbiamo il vantaggio di poter installare un modello molto più piccolo nei nostri armadi di controllo. Ciò non interferisce con le unità di controllo già installate; al contrario ci dà maggiore spazio per installarne altre."

Inoltre, il controller non richiede un'alimentazione dedicata e funziona senza ulteriori sistemi di raffreddamento nell'armadio. Tra l'altro, rispetto al modello precedente, l'integrazione della stampante nei sistemi di imballaggio e dei nastri trasportatori è stata nuovamente semplificata in modo significativo. Ad esempio, la m610 oem permette l'installazione di 18 versioni di gruppi diversi.

"I nuovi modelli Wolke offrono ai nostri clienti la possibilità di ridurre ulteriormente i costi di stampa ottimizzando il loro consumo di inchiostro."

Jörg Willburger, project manager
Bosch Packaging Technology



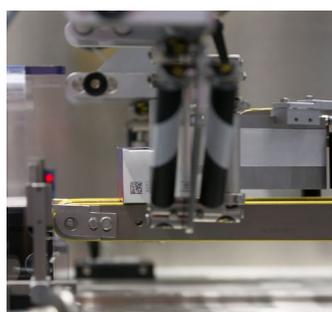
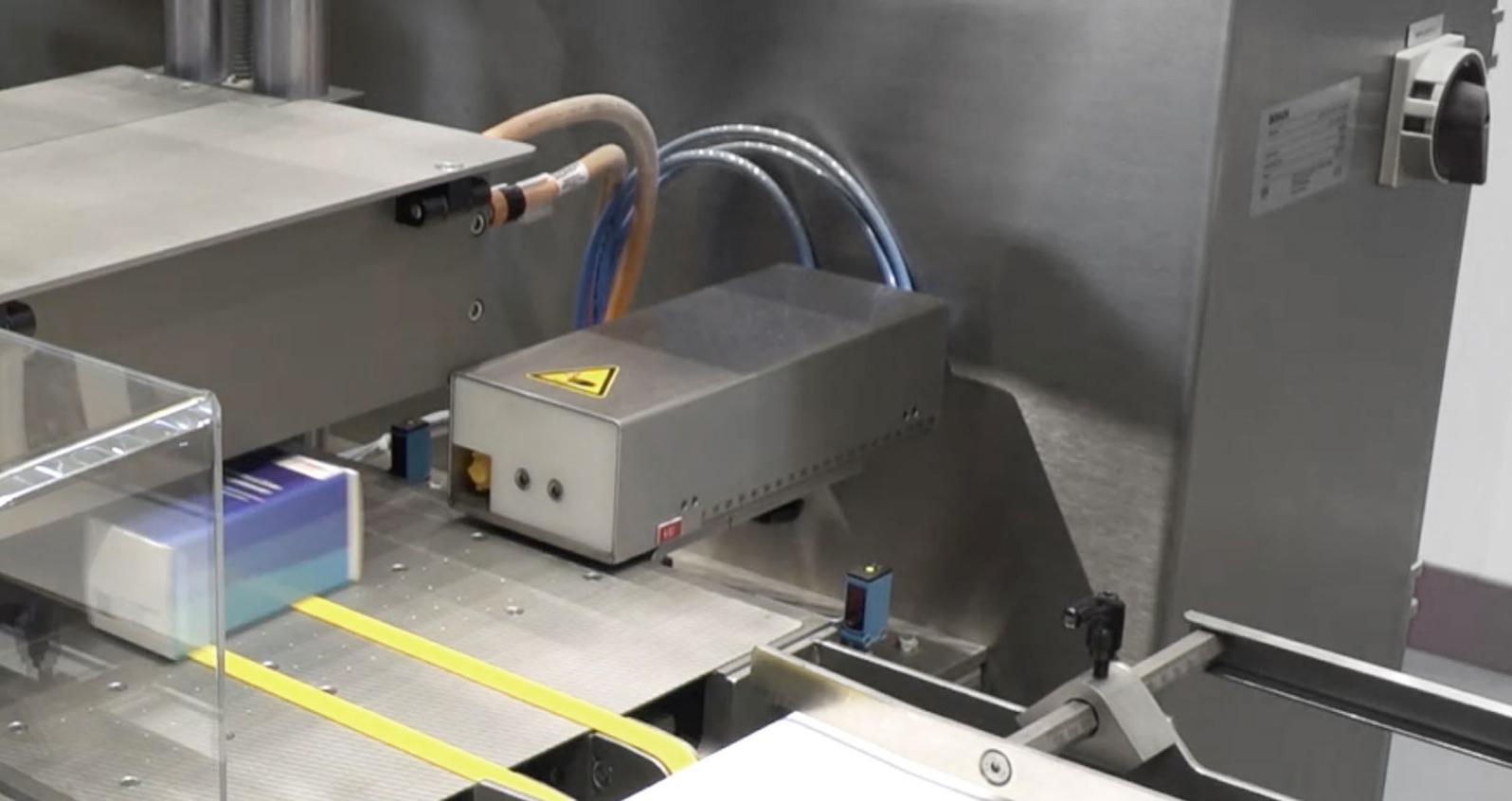
Un montaggio rapido e semplice che permette di risparmiare sia sul tempo che sulla manodopera di montaggio. Tuttavia, un risparmio a lungo termine può essere realizzato solamente se le prestazioni attuali possono essere migliorate. Su m600 oem e m610 oem, questo miglioramento deriva dall'estensione della connettività fino a 6 teste di stampa. Steven Marks commenta, "In termini di risultati, non abbiamo solamente aumentato la flessibilità durante l'utilizzo, ma siamo anche in grado di fornire all'operatore della macchina un buffer molto esteso. Questo riduce il tempo di configurazione causato dal cambio frequente di attività di stampa e aumenta la disponibilità dell'impianto."

Ad esempio, con un controller singolo, si possono stampare 6 codici univoci per volta. In alternativa, si può stampare con fino a tre gruppi di teste di stampa, dando all'utente la scelta o di raddoppiare il periodo di attività tra un cambio di cartuccia e l'altro, o di sostituire le cartucce vuote senza dover fermare la linea.

Il sistema di autenticazione delle cartucce implementato con il modello m610, in cui le cartucce sono riconosciute automaticamente dalla stampante, per Jörg Willburger è un grosso passo avanti verso l'industria 4.0, e un fattore fondamentale per il risparmio di tempo e denaro. "Questo riduce di molto il nostro carico di lavoro," ribadisce il project manager "poiché non abbiamo più bisogno di eseguire la configurazione, dato che abbiamo i parametri ideali della stampante attraverso l'autenticazione, direttamente dall'installazione della cartuccia."

Oltre all'autenticazione, i chip installati nelle cartucce garantiscono un feedback sul livello di inchiostro e la data di scadenza. Willburger continua, "Questo è un altro fattore che ci permette, nell'interesse dei nostri clienti, di garantire un processo di stampa libero da interruzioni. Inoltre, i nuovi modelli Wolke offrono ai nostri clienti la possibilità di ridurre ulteriormente i costi di stampa ottimizzando il loro consumo di inchiostro."

Una pietra miliare nella transizione a questa nuova generazione di stampanti è l'estensione della superficie complessiva dei caratteri, in particolare per clienti attivi globalmente come Bosch. Steven Mark dichiara, "Durante il periodo di tempo che ha visto la progettazione del modello m600 advanced, l'utilizzo di stampanti a getto d'inchiostro termiche nei sistemi di confezionamento era ancora un'attività per lo più locale. Tutto questo è cambiato. Bosch, ad esempio, ora vende a livello globale tre tipi di sistemi. Per essere precisi, il cliente che usa il macchinario oem advanced ha già avuto la possibilità di installare altri script, come i caratteri cirillici, cinesi o coreani, ma questo è stato associato a un dispendio di tempo e forze. I font unicode TrueType® sono integrati nei modelli m600 e m610 oem, rendendo semplice la distribuzione globale dei sistemi."



Il più flessibile possibile. Questo vale anche per potenziali correzioni per l'uso da parte del cliente. Jörg Willburger ci spiega,

"Ogniqualvolta ci sono dei requisiti aggiuntivi che non sono raggiunti per impostazione predefinita, possiamo puntare sul supporto, l'esperienza tecnica, e la velocità di risposta del team di assistenza Wolke. Secondo la nostra esperienza, tutto ciò che è tecnicamente possibile è stato implementato senza alcun problema."

Senza ombra di dubbio parliamo di una flessibilità senza paragoni, ma non a spese della sicurezza. Come ci spiega Marks,

"Nella maggior parte dei casi, i proprietari degli impianti non vogliono che gli operatori apportino modifiche al sistema. Il modello advanced è ancora strutturato in modo che le modifiche al sistema possano essere inserite direttamente dall'interfaccia del display. Questo è un potenziale pericolo. Per esempio, errori operazionali possono verificarsi in seguito a un contatto non intenzionale, con conseguenze significative per il processo di stampa. Abbiamo messo un punto fermo a questa possibilità con la nuova versione oem. Le modifiche al sistema sono possibili solamente tramite un PC collegato."

Più flessibilità, più potenza, più sicurezza. Oltre a questi miglioramenti tecnici, flessibilità aumentata e risparmio in costi e fatica, il fattore di servizio fornito da Wolke by Videojet rimane uno degli assi nella manica di Bosch. Jörg Willburger ci spiega

"Non importa quali problemi tecnici stiamo affrontando, l'assistenza clienti ha sempre la risposta alle nostre domande. Che si tratti di formazione o fornitura globale di parti di ricambio, riceviamo un'assistenza a 5 stelle, esattamente quella che ci aspettiamo dai nostri partner."



Per informazioni,
chiama **+39 02 55376811**,
invia un'e-mail all'indirizzo
info.italia@videojet.com
o visita il sito **www.videojet.it**

Videojet Italia srl
Via XXV Aprile, 66/C
20068 Peschiera Borromeo (MI)

© 2019 Videojet Technologies Inc. — Tutti i diritti riservati.

Videojet Technologies Inc. persegue il miglioramento continuo dei propri prodotti e servizi.

Videojet si riserva pertanto il diritto di modificare il progetto e/o le specifiche tecniche senza preavviso.

Spec. Sheet V4214-0518
Realizzato negli U.S.A.
Stampato in Italia

 **VIDEOJET**
PHARMA LINE